



AVISO DE PRIVACIDAD

Integral y Simplificado

Responsable: Hipólito Marcelo Valdivia

RFC: MAVH811216H20

Nombre comercial: Novara

Sitio web: navora.site

WhatsApp: 747 498 1563

Fecha de emisión: 08 de March de 2026

Última actualización: 08 de March de 2026

Documento elaborado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento — México.

I. Identidad y Domicilio del Responsable

Hipólito Marcelo Valdivia, con nombre comercial **Novara**, con RFC **MAVH811216H20**, con domicilio en Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

II. Datos Personales que se Recaban

Novara podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, RFC, CURP.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, número de teléfono/WhatsApp, dirección.
- **Datos profesionales y empresariales:** nombre de empresa, giro, cargo.
- **Datos de uso del servicio:** información ingresada en las plataformas y sistemas de Novara.
- **Datos de facturación:** RFC, razón social, régimen fiscal, domicilio fiscal.

Novara NO recaba datos personales sensibles (salud, biometría, ideología, etc.).

III. Finalidades del Tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual):

- Proveer los servicios de desarrollo de software, automatización e inteligencia artificial contratados.
- Gestionar el alta, acceso y uso de las plataformas y sistemas de Novara.
- Emitir cotizaciones, contratos, facturas y comprobantes de pago (CFDI).
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Dar seguimiento a proyectos, entregas y acuerdos contractuales.

Finalidades secundarias (mercadotecnia — puede oponerse):

- Envío de información sobre nuevos servicios, actualizaciones y promociones.
- Invitación a eventos, webinars o demostraciones de productos.
- Encuestas de satisfacción y mejora del servicio.

Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a través de navora.site o por WhatsApp al 747 498 1563 indicando: "Me opongo al tratamiento de mis datos para fines de mercadotecnia."

IV. Transferencia de Datos

Novara no realizará transferencias de datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDPPP, que incluyen:

- Autoridades competentes en ejercicio de sus atribuciones legales.
- Proveedores de servicios de cómputo en la nube (hosting, bases de datos) bajo acuerdo de confidencialidad.
- Servicios de facturación electrónica ante el SAT.

V. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO)** al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud a:

Canal	Detalle
WhatsApp	747 498 1563
Sitio web	navora.site
Atención	Lunes a viernes, 9:00 a 18:00 hrs (horario de Chilpancingo, Gro.)

La respuesta se otorgará en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

VI. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

El sitio navora.site puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico web y personalizar contenido. Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

VII. Medidas de Seguridad

Novara implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, conforme a lo establecido en el Reglamento de la LFPDPPP.

VIII. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad será notificada a través del sitio **navora.site** y/o mediante comunicación directa con los titulares. La versión vigente siempre estará disponible en el sitio web.

Versión 1.0 • Emitido el 08 de March de 2026 • Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México

Este documento fue elaborado conforme a los artículos 15, 16 y 17 de la LFPDPPP.